INFORMATIVA PER I CLIENTI

REGOLAMENTO interno

BIELLA

Centro MOVE POWER

Il Centro MOVE POWER di Biella è gestito da **Airis srl**, società commerciale, con sede legale in **Via Montecassino 24, 13048 Santhià (VC)**. Chi si iscrive (di seguito "cliente") accetta il presente regolamento al momento della sottoscrizione dell'abbonamento.

Il regolamento è affisso in bacheca presso il Centro ed è consultabile sul sito www.movefitness.it/home-biella.

ISCRIZIONE, ABBONAMENTI E ACCESSO

1 **Iscrizione**

Per accedere ai servizi del Centro il cliente versa una quota di iscrizione annuale, valida dal momento dell'iscrizione fino al 31 agosto, a cui si aggiungono i corrispettivi dei corsi e delle attività scelte. Le attività svolte all'interno della sede sono coperte dalla polizza di Responsabilità Civile di Airis srl. Non è prevista copertura assicurativa per eventuali infortuni indipendenti da nostra colpa.

2 **Pagamenti**

I corrispettivi di corsi e attività possono essere rateizzati su richiesta, secondo le modalità indicate dalla Direzione.

3 **Tessera di accesso**

All'iscrizione il cliente riceve una chip card o un braccialetto personale che lo identifica e a cui è legato l'abbonamento. La tessera è obbligatoria per accedere alla struttura. La tessera è strettamente personale e non può essere ceduta per nessun motivo. In caso di smarrimento o rottura va riacquistata.

4 **Validità dell'abbonamento**

Tutte le lezioni vanno effettuate entro la scadenza dell'abbonamento. Dopo tale data non sono previsti recuperi.

5 **Cessione**

Gli abbonamenti non sono cedibili.

6 **Riduzione famiglia**

Dal secondo componente dello stesso nucleo familiare si applica una riduzione del 10% sull'abbonamento, esclusa la quota di iscrizione. La riduzione non è cumulabile con altre riduzioni o promozioni.

7 **Convenzioni**

Le tariffe agevolate previste da convenzioni con enti, aziende o associazioni non sono cumulabili con altre riduzioni o promozioni, compresa la riduzione famiglia dell'Art. 6.

CORSI E LEZIONI

8 **Accesso ai corsi**

L'accesso ai corsi è libero e non richiede prenotazione, fino a esaurimento dei posti disponibili in sala. Lo stesso vale per le due sale corsi virtuali, una per le lezioni di cycling e una per i corsi fitness: l'accesso è libero fino a esaurimento dei posti.

9 **Svolgimento dei corsi**

I corsi collettivi si svolgono regolarmente anche con un solo partecipante.

10 **Accesso alla sala corsi**

Per entrare in sala corsi il cliente deve vidimare la tessera o il braccialetto sull'apposito lettore all'esterno della sala.

USO DEGLI SPAZI

11 **Armadietti**

Gli armadietti sono liberi fino a esaurimento e si usano solo con un lucchetto proprio. Negli spogliatoi indumenti ed effetti personali vanno riposti in borsa e chiusi dentro un armadietto: non si possono lasciare indumenti in giro. A disposizione del cliente esistono armadietti porta-valori all'ingresso. Il Centro non risponde degli oggetti lasciati incustoditi. Gli armadietti vanno liberati alla fine di ogni allenamento.

12 **Sala pesi**

Dal lunedì al venerdì dalle 6:00 alle 9:30 non è possibile richiedere assistenza dal personale addetto alla sala pesi, che in questa fascia oraria è impegnato in altre mansioni.

13 **Uso e igiene degli attrezzi**

Dopo l'uso, attrezzi e pesi vanno riposti al loro posto. Ogni attrezzo va disinfettato dopo l'utilizzo con l'igienizzante messo a disposizione in vari punti della struttura.

14 **Abbigliamento**

Si accede alle attività solo con abbigliamento sportivo adatto: scarpe da ginnastica pulite e asciugamano sono obbligatori. È vietato allenarsi o circolare in sala senza scarpe.

15 **Divieto di fumo**

È vietato fumare, anche sigarette elettroniche, in tutti i locali del Centro.

AREE RISERVATE

16 **Accesso alle aree riservate**

L'accesso a locali tecnici, uffici, magazzini, depositi e a tutte le aree non adibite ad attività sportiva non è consentito ai clienti. I clienti non possono intervenire su impianti, quadri elettrici, termostati, impianti audio e video o altre apparecchiature del Centro: per qualsiasi necessità si rivolgono al personale.

COMPORTAMENTO E RISPETTO

17 **Buon comportamento**

I clienti mantengono un comportamento corretto ed educato verso gli altri frequentatori. Sono vietati linguaggio offensivo, atteggiamenti aggressivi o molesti e qualsiasi comportamento che disturbi l'allenamento altrui. Il telefono va usato con discrezione e senza vivavoce; non si possono fare foto o video ad altri clienti senza il loro consenso.

18 **Rispetto della struttura**

Spogliatoi, docce e sale vanno lasciati in ordine e puliti dopo l'uso. Rifiuti, bottiglie e asciugamani usati vanno gettati negli appositi contenitori o portati via. È vietato introdurre cibo nelle sale di allenamento.

19 Rispetto degli attrezzi

Gli attrezzi vanno usati solo per lo scopo previsto e con cura, senza lasciarli cadere o lanciarli. Durante le ore di maggiore affluenza si alternano con gli altri clienti. I danni causati per uso improprio o negligenza sono a carico del cliente responsabile.

20 Rispetto del personale

Istruttori, addetti alla reception e personale di pulizia vanno trattati con cortesia e rispetto. I clienti seguono le indicazioni del personale su sicurezza, uso degli spazi e svolgimento delle attività. Eventuali reclami vanno rivolti alla Direzione.

SERVIZI, PRIVACY E DISPOSIZIONI FINALI

21 Iniziative del Centro

Oltre alle attività incluse nell'abbonamento, il Centro MOVE POWER può proporre ai clienti seminari, masterclass, incontri su salute, benessere e allenamento, eventi e cene. La partecipazione può essere gratuita o a pagamento, secondo quanto comunicato di volta in volta.

22 Dati personali

I dati forniti all'iscrizione sono trattati da Airis srl, titolare del trattamento, per gestire l'abbonamento e i servizi richiesti, secondo l'informativa privacy consegnata al cliente.

23 Rispetto del regolamento

I clienti sono tenuti a rispettare questo regolamento e tutte le disposizioni interne del Centro. In caso di violazioni gravi o ripetute, la Direzione può sospendere o revocare l'accesso al Centro.

AIRIS S.R.L.
Via Montecassino 24
13048 Santhià (VC)
P.Iva 02694530029

Airis srl
Il Legale Rappresentante

Biella, 07/01/2026

STRONGER THAN YOUR EXCUSES